

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации ЗАТО Северск

 О.А.Кулешова  
(подпись)

02.02.2022

(дата)



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад №55»  
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,44 баллов, рейтинг: 46 место из 196. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,9
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	99,0
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98,0
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	98,0
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	96,0
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	59,0

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	00,0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	98,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	97,90
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	97,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,00
Общий показатель оценки качества, в баллах		90,44



**План  
мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 55», осуществляющего образовательную деятельность  
на территории Томской области**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 55» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Повысить качество образования в МБДОУ «Детский сад № 55» в координационном взаимодействии всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.
4. Формировать основы взаимопонимания интересов и мер ответственности всеми участниками образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> <b>Интегральный показатель – 98,9</b>					
1.1.	Своевременная актуализация информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы МБДОУ через официальный сайт	Количество обновлений на сайте – не реже 1 раза в две недели
1.2.	Своевременно актуализировать информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МБДОУ.	Август 2021г. выполнено	Заместитель заведующего по ВМР Курына М.В. Старший воспитатель Сорокина Т.А.	На информационных стендах ДОУ размещена полная, достоверная информация о деятельности образовательного учреждения.	Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.3.	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования.	Февраль 2022г.	Заместитель заведующего по ВМР Курына М.В., Старший воспитатель Сорокина Т.А.	В тематику родительских собраний включена информация о результатах независимой оценки качества.	Открытость и доступность информации об образовательной организации
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b> <b>Интегральный показатель - 98,0</b>					
2.1.	Продолжать работу по созданию комфортных условий доведения информации до получателя образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Постоянно	Заведующий Набока Л.С., Заместитель заведующего по ВМР Курына М.В., Старший воспитатель Сорокина Т.А. воспитатели	Наличие комфортных условий для получателей образовательных услуг, повышение качества образовательного, коррекционного процесса.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией увеличится до 100%
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b> <b>Интегральный показатель - 59,0</b>					
3.1	Актуализировать информацию на сайте ДОУ об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад №55» получения образования лицам с ограниченными возможностями здоровья»: совершенствование дизайна веб-страницы с использованием виджетов (замещение текстовой нагрузки визуальными эффектами). Раздел «Материально-техническое	Февраль 2022г.	администратор сайта Старший воспитатель Сорокина Т.А.	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» вносятся коррективы в подраздел «Информация об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад № 55» получения образования лицам с ограниченными возможностями здоровья»: совершенствуется дизайн веб-страницы с использованием виджетов	На официальном сайте и стендах детского сада актуализирована информация



	обеспечение образовательной организации»			(замещение текстовой нагрузки визуальными эффектами)	
3.2	Обновление маркеров среды, обеспечивающих доступность	Июль 2022г.	Зам. зав по АХР Турчанова Т.А. Начальник хоз.отдела Родикова А.С.	Обновлены маркеры доступной среды	Улучшение условий доступности
3.3.	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2022г.	Администрация ДОУ	Обновление и приобретение пособий в группы для детей с ОВЗ	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией вырастет на 10%

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций**  
**Интегральный показатель - 98,40**

4.1	Продолжить работу по повышению квалификации работников образовательной организации: участие в конференциях, семинарах, курсах повышения квалификации, педагогических советах и т.д.	2022г.	Заместитель заведующего по ВМР Курына М.В., Старший воспитатель Сорокина Т.А., воспитатели	Педагоги активно учувствуют в методических мероприятиях на различном уровне	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, вырастет на 2%
4.2	Введение инструкций корпоративного регламента	Июль 2022г.	Заведующий Набока Л.С., Заместитель заведующего по ВМР Курына М.В., Старший воспитатель Сорокина Т.А., воспитатели	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников

					организации на 2%
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b> <b>Интегральный показатель - 97,90</b>					
5.1.	Продолжать осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, качеством оказания услуг.	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по ВМР Курьина М.В., Старший воспитатель Сорокина Т.А.	Проводится мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, качеством услуг.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
5.2	Информировать родителей (законных представителей) о результатах мониторинга качества образовательных услуг.	2 раза в год	администратор сайта Старший воспитатель Сорокина Т.А.	На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена информация о результатах мониторинга качества образовательных услуг.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



Заведующий МБДОУ Набока Л.С. Набока