

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А. Кулецова

(подпись)

02.02.2022

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 55» (ИНН 7024021482),
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,44 баллов, рейтинг: 46 место из 196.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,9
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	99,0
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98,0
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	98,0
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	96,0
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	59,0

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	00,0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	98,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	97,90
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	97,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,00
Общий показатель оценки качества, в баллах		90,44

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 55» (ИНН 7024021482)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременная актуализация информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами: не достижение по критерию 99,00%	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ», Освещение результатов работы МБДОУ через официальный сайт учреждения	01.09.2022	Заместитель заведующего по ВМР М.В.Курьина, администратор сайта Т.А.Сорокина		
Своевременно актуализировать информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МБДОУ не достижение по критерию 98,00%	На информационных стендах МБДОУ размещена полная, достоверная информация о деятельности образовательного учреждения	25.02.2022	Заместитель заведующего по ВМР М.В.Курьина, старший воспитатель Т.А.Сорокина		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Продолжать создавать условия по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ «Детский сад № 55» по телефону, электронной почте, с помощью электронных представляемых	25.02.2022	Заместитель заведующего по ВМР М.В.Курьина, старший воспитатель		

получателями услуг и их функционирование достижение по критерию 100,00%	официальном сайте МБДОУ в сети Интернет в том числе , наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ сервисов.		Т.А.Сорокина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать работу по созданию комфортных условий доведения информации до получателя образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов не достижение по критерию 98,00%	Наличие комфортных условий для получателей образовательных услуг, повышение качества образовательного, коррекционного процессов. Проведение родительских собраний. Проведение анкетирования родителей воспитанников	В течение 2022 г.	Заведующий Набока Л.С. Заместитель заведующего по ВМР Курьина М.В. Старший воспитатель Сорокина Т.А. воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Актуализировать информацию на сайте ДОУ об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад №55» получения образования лицам с ограниченными возможностями здоровья: совершенствование дизайна веб-страницы с использованием виджетов (замещение текстовой нагрузки визуальными эффектами). Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; приобретение технических средств обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при наличии финансирования)	сентябрь 2022	администратор сайта Старший воспитатель Сорокина Т.А.		

организации» 100%					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов не достижение по критерию 0%	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: оснащение входа пандусом, расширение дверных проемов, обеспечение специальными креслами колясками, оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг (при наличии финансирования)	В течение 2022 г.	Зам. зав по АХР Турчанова Т.А. Заведующий хозотделом Родикова А.С.		
Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья не достижение по критерию 90,00%	проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ	В течение 2022 г.	Администрация МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
«Доброжелательность, вежливость работников организации». Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики	01.09.2022	Заведующий Набока Л.С. Заместитель заведующего по ВМР Курьина М.В.		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, менее</p> <p>не достижение 98%</p>	<p>и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>		<p>Старший воспитатель Сорокина Т.А. воспитатели</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию менее</p> <p>достижение 100%</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Курьина М.В. Старший воспитатель Сорокина Т.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Администрация МБДОУ</p>		

не достижение 97,00%					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) не достижение 98,00%	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	01.09.2022	Администрация МБДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставляемых услуг не достижение 99,00%	Организация активной работы с использованием официального сайта МБДОУ «Детский сад №55» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: обеспечить открытость образовательного процесса: информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки, обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях проводимых в учреждении.	01.09.2022	Администрация МБДОУ		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №55»



Л.С. Набока

Л.С. Набока

