**Служба Медиации в ДОУ**

**цель медиации:**

превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей  от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

**Процедура** **медиации** **-** способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Кому нужна медиация**

 вы поругались,

вас обижают в детском саду и т.д.,

 то вы можете обратиться в службу медиации  (примирения).

**Медиатор (посредник)** *–* ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Формы работы службы примирения:**

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.

**Наш девиз: "Поступай с другими так как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**



**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ**

принцип добровольности.

 принцип конфиденциальности.

принцип сотрудничества и равноправия сторон.

принцип беспристрастности и независимости медиатора.

**Что дает сторонам участие в восстановительной программе?**

**У потерпевшего есть возможность**

обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком; высказать свое отношение к случившемуся;

получить компенсацию нанесенного ущерба;

избавится от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

**У обидчика есть возможность**

принести извинения

объяснить причины своего поступка

загладить причинённый вред